


Средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением иностранного языка
при Постоянном представительстве Российской Федерации при ООН в Нью-Йорке,
США
355 West 255 Street,
BRONX, NY 10471

Принято на заседании
Педагогического совета
Протокол №3
от 24 ноября 2014 г

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы

_____ А.В.Ерин
Приказ №31 от 25 ноября 2014 г.

Положение о конфликтной комиссии

Нью-Йорк
2014 г.

Положение о конфликтной комиссии

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия специализированного структурного образовательного подразделения средней общеобразовательной школы с углублённым изучением иностранного языка при Постоянном представительстве Российской Федерации при ООН в Нью-Йорке (далее – школы) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся школы, государственной (итоговой) аттестации в 9-х и 11-х классах.

1.2. Конфликтная комиссия назначается приказом школы для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса.

1.3. Число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором из членов администрации школы, председателей соответствующих методических объединений учителей-предметников или учителей-предметников.

1.4. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (далее – Федеральный закон);
- Приказом Министерства иностранных дел Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. N 21428 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным и дополнительным общеобразовательным программам в дипломатических представительствах и консульских учреждениях Российской Федерации, представительствах Российской Федерации при международных (межгосударственных, межправительственных) организациях";
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Положением о специализированном структурном образовательном подразделении при Постоянном представительстве Российской Федерации при ООН в Нью-Йорке;
- иными локальными актами школы;
- установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

2. Задачи и функции конфликтной комиссии.

2.1. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае;

2.2. Комиссия, создаваемая приказом директора, рассматривает следующие вопросы:

- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год;
- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний во время промежуточной или итоговой аттестации (за исключением государственной итоговой аттестации)

2.3. Комиссия, приняв к рассмотрению один из перечисленных в п.2.2. вопросов, имеет право:

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- приглашать на заседание Комиссии конфликтующие стороны, других заинтересованных участников образовательного процесса;
- рекомендовать вносить изменения в локальные акты Школы, учебный план, программы и т.д. с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции и доводить его до конфликтующих сторон и администрации Школы.

2.4. Комиссия при рассмотрении конфликтной ситуации обязана:

- руководствоваться только нормативными правовыми актами;
- рассматривать конфликтную ситуацию строго в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- принимать решение по всем спорным вопросам и доводить его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и администрации Школы;
- осуществлять контроль за исполнением принятого решения.

3. Обязанности членов конфликтной комиссии.

Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать в трехдневный срок решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

4.2. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом (приложения 1, 2, 3, 4).

4.3. Председатель комиссии:

- принимает заявления участников образовательного процесса;
- в течение 3-х дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
- информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

4.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету школы и хранятся в документах педагогического совета три года.

5. Порядок подачи и рассмотрения заявлений

5.1. Право подачи заявления имеют обучающиеся 2-11 классов, а также их родители (законные представители).

5.2. Конфликтная комиссия принимает аргументированное письменное заявление:

- о несогласии с объективностью выставления текущих оценок по предмету;
- о несогласии с выставленной четвертной (полугодовой), годовой и итоговой оценкой;
- о нарушении процедуры проведения промежуточной аттестации, итоговой аттестации или государственной (итоговой) аттестации в 9 и 11 классах. Под нарушением процедуры понимаются нарушения положений, регламентирующих процедуру проведения промежуточной аттестации, итоговой аттестации или государственной (итоговой) аттестации в 9 и 11 классах в традиционной форме и в форме ЕГЭ (ОГЭ), которые могли оказать существенное негативное влияние на результаты промежуточной аттестации, итоговой аттестации или государственной (итоговой) аттестации в 9 и 11 классах;

5.3. Заявление не принимается по вопросам содержания и структуры аттестационных материалов по учебным предметам

5.4. Заявление о нарушении процедуры проведения промежуточной аттестации, итоговой аттестации или государственной (итоговой) аттестации в 9-11 классах в традиционной форме или форме ЕГЭ (ОГЭ) подается обучающимся (или его родителями (законными представителями)) сразу после окончания промежуточной аттестации, итоговой аттестации или государственной (итоговой) аттестации по

предмету директору школы или председателю комиссии. По факту заявления председатель Комиссии проводит служебное расследование, результаты которого оформляются в форме заключения. Заявление и заключение о результатах служебного расследования передаются в день аттестации администрации школы;

5.5. Заявление по вопросам не указанным в 5.4. данного Положения рассматривается комиссией не позднее 3-х дней после ее подачи.

5.6. Обучающийся имеет право присутствовать при рассмотрении заявления. С обучающимся при рассмотрении заявления имеет право присутствовать один из его родителей (законных представителей).

5.7. Заявление рассматривается в спокойной и доброжелательной обстановке. Рассмотрение заявления не должно являться переэкзаменовкой.

5.8. По результату рассмотрения заявления о несогласии с выставленной оценкой комиссия принимает решение об отклонении заявления и сохранении выставленной оценки либо об удовлетворении заявления и выставлении другой оценки.

Приложение № 1
к Положению о конфликтной комиссии
средней общеобразовательной школы с
углублённым изучением иностранного языка
при Постоянном представительстве
Российской Федерации при ООН в Нью-
Йорке

Протокол заседания конфликтной комиссии средней общеобразовательной школы с углублённым изучением иностранного языка при Постоянном представительстве РФ при ООН в Нью-Йорке

Решение

по вопросу об объективности выставления отметки по _____ (предмет)

учителем _____ (Ф.И.О.) обучающемуся _____ (Ф.И.О.) _____ класса.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав _____ ответ _____ обучающегося _____ класса

_____ (Ф.И.О.), руководствуясь нормами оценки знаний по _____ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу:

Дата

Подписи членов комиссии _____

Приложение № 2
к Положению о конфликтной комиссии
средней общеобразовательной школы с
углублённым изучением иностранного языка
при Постоянном представительстве
Российской Федерации при ООН в Нью-
Йорке

Протокол заседания конфликтной комиссии средней общеобразовательной школы с углублённым изучением иностранного языка при Постоянном представительстве РФ при ООН в Нью-Йорке

Решение

по вопросу об объективности выставления отметки по _____ (предмет)

учителем _____ (Ф.И.О.) обучающемуся _____ (Ф.И.О.) _____ класса.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.).

Проверив письменную работу, обучающегося _____ класса _____ (Ф.И.О.), полученную в ходе промежуточной, итоговой аттестации, руководствуясь нормами оценки знаний по _____ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу:

Дата

Подписи членов комиссии _____

Приложение № 3
к Положению о конфликтной комиссии
средней общеобразовательной школы с
углублённым изучением иностранного языка
при Постоянном представительстве
Российской Федерации при ООН в Нью-
Йорке

Протокол заседания конфликтной комиссии средней общеобразовательной школы с углублённым изучением иностранного языка при Постоянном представительстве РФ при ООН в Нью-Йорке

Решение

по вопросу нарушения процедуры проведения промежуточной аттестации, итоговой аттестации или государственной (итоговой) аттестации в 9 классах в традиционной форме по _____ (предмет)
« ____ » _____ 20 ____ г.

Комиссия рассмотрела заключение о результатах служебного расследования, установила соответствие изложенных в апелляции фактов реальной ситуации на промежуточной аттестации, итоговой аттестации, государственной (итоговой) аттестации в традиционной форме, пришла к выводу:

Дата

Подписи членов комиссии _____

Приложение №4
к Положению о конфликтной комиссии
средней общеобразовательной школы с
углублённым изучением иностранного языка
при Постоянном представительстве
Российской Федерации при ООН в Нью-
Йорке

Протокол заседания конфликтной комиссии средней общеобразовательной школы с углублённым изучением иностранного языка при Постоянном представительстве РФ при ООН в Нью-Йорке

Решение

по вопросу несогласия с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;

Комиссия рассмотрела заявление участника образовательного процесса

_____ (Ф.И.О.)

установила соответствие (несоответствие) изложенных в заявлении фактов реальной ситуации в образовательном процессе и пришла к выводу:

Дата

Подписи членов комиссии _____
